Company	Avronex Ltd.
Company No.	2026-00331
Effective Date	14 June 2026
Version	2.0

■■ PORTUGUÊS — Política de Reembolso e Cancelamento

1. PRINCÍPIOS GERAIS

A Avronex Ltd. atua como plataforma de trading self-directed. Os clientes são os únicos responsáveis pelas decisões de trading realizadas em suas contas. Perdas decorrentes de operações de trading não são elegíveis para reembolso, pois resultam de decisões autônomas do cliente nos mercados financeiros.

2. MÉTODOS DE DEPÓSITO ACEITOS

A Empresa aceita depósitos através dos seguintes métodos disponíveis na plataforma: transferência bancária internacional, cartões de crédito/débito internacionais e outros métodos disponibilizados no portal do cliente. Para clientes brasileiros, métodos específicos podem ser disponibilizados conforme disponibilidade operacional. Consulte o portal my.avronex.com para os métodos atuais disponíveis.

3. CASOS ELEGÍVEIS PARA REEMBOLSO

Pedidos de reembolso serão analisados exclusivamente nos seguintes casos:
(a) Pagamento duplicado comprovado por extrato bancário;
(b) Erro técnico de processamento documentado pela Empresa;
(c) Transação não autorizada, mediante comprovação e registro de boletim de ocorrência.
Nenhuma outra hipótese de reembolso será considerada.

4. PROCESSO DE PEDIDO DE REEMBOLSO

Para solicitar um reembolso, o Cliente deve:
(a) Enviar e-mail para support@avronex.com com assunto "PEDIDO DE REEMBOLSO";
(b) Anexar comprovante do pagamento original;
(c) Descrever detalhadamente o motivo da solicitação;
(d) Informar os dados bancários para eventual devolução.
A Empresa analisará o pedido em até 10 (dez) dias úteis e responderá por e-mail. Pedidos aprovados serão processados em até 15 (quinze) dias úteis após a aprovação.

5. SAQUES

O Cliente pode solicitar o saque do saldo disponível em sua conta a qualquer momento, sujeito às seguintes condições:
(a) Conclusão e aprovação dos procedimentos de KYC;
(b) Inexistência de ordens de retenção por compliance ou investigação;
(c) Cumprimento dos requisitos mínimos de saque da plataforma;
(d) Ausência de chargebacks pendentes ou disputas em aberto.
O prazo de processamento de saques é de 3 a 10 dias úteis, variando conforme o método escolhido.

6. CANCELAMENTO DE CONTA

O Cliente pode solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento mediante comunicação por escrito para support@avronex.com. O cancelamento será processado após: (a) liquidação de todas as posições abertas; (b) saque de todos os fundos disponíveis; (c) conclusão de eventuais investigações de compliance pendentes. A Empresa também pode encerrar contas unilateralmente em caso de violação dos Termos e Condições.

7. CHARGEBACKS

O Cliente concorda em não iniciar chargebacks ou disputas junto a processadores de pagamento para transações legítimas de trading ou depósitos realizados voluntariamente. Chargebacks injustificados resultarão em: (a) suspensão imediata da conta; (b) retenção de fundos pendentes; (c) eventual ação legal para recuperação dos valores. A Empresa cooperará com as instituições financeiras em qualquer investigação de chargeback.

8. CUSTOS DE TRANSFERÊNCIA

Taxas bancárias, custos de conversão de moeda e encargos de processamento cobrados por terceiros são de responsabilidade do Cliente e não são reembolsáveis pela Empresa.

■■ ENGLISH — Refund & Cancellation Policy

1. GENERAL PRINCIPLES

Avronex Ltd. operates as a self-directed trading platform. Clients are solely responsible for trading decisions made on their accounts. Losses resulting from trading operations are not eligible for refunds, as they result from the client's autonomous decisions in the financial markets.

2. ACCEPTED DEPOSIT METHODS

The Company accepts deposits through the following methods available on the platform: international bank transfers, international credit/debit cards and other methods made available in the client portal. Please consult my.avronex.com for currently available methods.

3. ELIGIBLE CASES FOR REFUND

Refund requests will be reviewed exclusively in the following cases: (a) Duplicate payment proven by bank statement; (b) Technical processing error documented by the Company; (c) Unauthorised transaction, with supporting evidence and police report. No other refund scenario will be considered.

4. REFUND REQUEST PROCESS

To request a refund, the Client must: (a) Send an email to support@avronex.com with subject "REFUND REQUEST"; (b) Attach proof of the original payment; (c) Describe in detail the reason for the request; (d) Provide bank details for the potential refund. The Company will review the request within 10 business days. Approved requests will be processed within 15 business days of approval.

5. WITHDRAWALS

The Client may request withdrawal of available account balance at any time, subject to: (a) Completion and approval of KYC procedures; (b) No compliance holds or pending investigations; (c) Meeting minimum platform withdrawal requirements; (d) No pending chargebacks or open disputes. Withdrawal processing times range from 3 to 10 business days depending on the chosen method.

6. ACCOUNT CANCELLATION

The Client may request account cancellation at any time via written communication to support@avronex.com. Cancellation will be processed after: (a) liquidation of all open positions; (b) withdrawal of all available funds; (c) completion of any pending compliance investigations.

7. CHARGEBACKS

The Client agrees not to initiate chargebacks or disputes with payment processors for legitimate trading transactions or voluntarily made deposits. Unjustified chargebacks will result in: (a) immediate account suspension; (b) retention of pending funds; (c) potential legal action for recovery.

8. TRANSFER COSTS

Bank fees, currency conversion costs and third-party processing charges are the Client's responsibility and are not reimbursable by the Company.

■■ ESPAÑOL — Política de Reembolso y Cancelación

1. PRINCIPIOS GENERALES

Avronex Ltd. opera como plataforma de trading self-directed. Los clientes son los únicos responsables de las decisiones de trading realizadas en sus cuentas. Las pérdidas derivadas de operaciones de trading no son elegibles para reembolso.

2. MÉTODOS DE DEPÓSITO ACEPTADOS

La Empresa acepta depósitos a través de los métodos disponibles en la plataforma: transferencias bancarias internacionales, tarjetas de crédito/débito internacionales y otros métodos disponibles en el portal del cliente. Consulte my.avronex.com para los métodos actualmente disponibles.

3. CASOS ELEGIBLES PARA REEMBOLSO

Las solicitudes de reembolso se analizarán exclusivamente en los siguientes casos: (a) Pago duplicado comprobado mediante extracto bancario; (b) Error técnico de procesamiento documentado por la Empresa; (c) Transacción no autorizada, con evidencia de soporte. No se considerará ningún otro escenario de reembolso.

4. PROCESO DE SOLICITUD DE REEMBOLSO

Para solicitar un reembolso, el Cliente debe enviar un correo electrónico a support@avronex.com con el asunto "SOLICITUD DE REEMBOLSO", adjuntar el comprobante del pago original y describir el motivo. La Empresa analizará la solicitud en un plazo de 10 días hábiles. Las solicitudes aprobadas se procesarán en un plazo de 15 días hábiles.

5. RETIROS

El Cliente puede solicitar el retiro del saldo disponible en su cuenta en cualquier momento, sujeto a: (a) Finalización y aprobación de los procedimientos KYC; (b) Sin bloqueos de cumplimiento o investigaciones pendientes; (c) Cumplimiento de los requisitos mínimos de retiro de la plataforma. Los plazos de procesamiento oscilan entre 3 y 10 días hábiles.

6. CANCELACIÓN DE CUENTA

El Cliente puede solicitar la cancelación de su cuenta en cualquier momento mediante comunicación escrita a support@avronex.com, tras la liquidación de todas las posiciones abiertas y el retiro de todos los fondos disponibles.

7. CONTRACARGOS

El Cliente se compromete a no iniciar contracargos o disputas con procesadores de pago por transacciones legítimas de trading. Los contracargos injustificados resultarán en la suspensión inmediata de la cuenta y posibles acciones legales.

8. COSTOS DE TRANSFERENCIA

Las comisiones bancarias, los costos de conversión de divisas y los cargos de procesamiento de terceros son responsabilidad del Cliente y no son reembolsables por la Empresa.