Company	Avronex Ltd.
Company No.	2026-00331
Registered Address	Ground Floor, Rodney Court Building, Rodney Bay, Gros Islet, Saint Lucia
Support	support@avronex.com
Effective Date	14 June 2026
Version	2.0

■■ PORTUGUÊS — Política de Privacidade

■ AVISO LGPD: Esta Política de Privacidade está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD — Lei Federal nº 13.709/2018) do Brasil e com as regulamentações de proteção de dados de Santa Lúcia.

1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A Avronex Ltd., com sede em Ground Floor, Rodney Court Building, Rodney Bay, Gros Islet, Santa Lúcia, é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados por meio dos seus serviços. Contato do responsável: support@avronex.com.

2. DADOS COLETADOS

A Empresa coleta e processa as seguintes categorias de dados pessoais:

(a) Dados de identificação: nome completo, data de nascimento, nacionalidade, documento de identidade ou passaporte;

(b) Dados de contato: endereço de e-mail, número de telefone, endereço residencial;

(c) Dados financeiros: comprovante de renda, extrato bancário, fonte de fundos;

(d) Dados de uso: histórico de trading, transações, logs de acesso, endereço IP, tipo de dispositivo;

(e) Dados de verificação: documentos de KYC/AML exigidos por lei.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais são tratados exclusivamente para as seguintes finalidades:
(a) Verificação de identidade e procedimentos KYC;
(b) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias de AML;
(c) Prevenção de fraudes e monitoramento de riscos;
(d) Prestação de suporte ao cliente;
(e) Melhoria dos serviços e comunicações relacionadas à conta;
(f) Cumprimento de ordens judiciais ou requisições de autoridades competentes.

4. BASE LEGAL PARA TRATAMENTO (LGPD)

Nos termos da LGPD (Lei nº 13.709/2018), o tratamento dos dados pessoais dos clientes brasileiros está fundamentado nas seguintes bases legais:
(a) Execução de contrato: dados necessários para prestação dos serviços contratados;
(b) Cumprimento de obrigação legal: dados exigidos por regulamentações AML/KYC;
(c) Legítimo interesse: dados para prevenção de fraudes e segurança da plataforma;
(d) Consentimento: para comunicações de marketing, quando aplicável.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais podem ser compartilhados com:
(a) Parceiros de infraestrutura de trading (processadores de pagamento, provedores de liquidez);
(b) Parceiros de compliance e verificação de identidade;
(c) Autoridades competentes, quando exigido por lei ou ordem judicial;
(d) Auditores externos, sob obrigação de confidencialidade.
A Empresa não vende, aluga ou compartilha dados pessoais com terceiros para fins de marketing.

6. RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais são retidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política, observando os seguintes prazos mínimos:
(a) Dados de KYC e transações financeiras: 5 (cinco) anos após o encerramento da conta;
(b) Registros de comunicação com o suporte: 2 (dois) anos;
(c) Dados exigidos por obrigação legal: conforme determinação da legislação aplicável.
Após o prazo de retenção, os dados serão eliminados ou anonimizados.

7. DIREITOS DO TITULAR (LGPD)

Nos termos dos artigos 17 a 22 da LGPD, o Cliente brasileiro possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:
(a) Confirmação da existência de tratamento;
(b) Acesso aos dados;
(c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
(d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
(e) Portabilidade dos dados;
(f) Eliminação dos dados tratados com consentimento;
(g) Informação sobre compartilhamento;
(h) Revogação do consentimento.
Para exercer estes direitos, entre em contato em support@avronex.com.

8. COOKIES E RASTREAMENTO

O site www.avronex.com utiliza cookies essenciais para funcionamento técnico e cookies analíticos para melhoria da experiência. Cookies de marketing só são ativados com o consentimento explícito do usuário. O usuário pode gerenciar as preferências de cookies nas configurações do navegador.

9. SEGURANÇA DOS DADOS

A Empresa implementa medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição ou divulgação, incluindo criptografia de dados em trânsito e em repouso, controles de acesso e monitoramento contínuo.

10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. Alterações significativas serão comunicadas por e-mail ou aviso no site com antecedência mínima de 15 dias.

■■ ENGLISH — Privacy Policy

■ COMPLIANCE NOTICE: This Privacy Policy complies with Saint Lucia data protection regulations and respects the Brazilian General Data Protection Law (LGPD — Federal Law No. 13.709/2018) for Brazilian clients.

1. DATA CONTROLLER

Avronex Ltd., registered at Ground Floor, Rodney Court Building, Rodney Bay, Gros Islet, Saint Lucia, is the data controller for personal data collected through its services. Contact: support@avronex.com.

2. DATA COLLECTED

The Company collects and processes the following categories of personal data: (a) Identification data: full name, date of birth, nationality, ID or passport; (b) Contact data: email address, phone number, residential address; (c) Financial data: proof of income, bank statements, source of funds; (d) Usage data: trading history, transactions, access logs, IP address, device type; (e) Verification data: KYC/AML documents required by law.

3. PURPOSES OF PROCESSING

Personal data is processed exclusively for the following purposes: (a) Identity verification and KYC procedures; (b) Compliance with AML legal and regulatory obligations; (c) Fraud prevention and risk monitoring; (d) Client support; (e) Service improvement and account-related communications; (f) Compliance with court orders or requests from competent authorities.

4. DATA RETENTION

Personal data is retained for the period necessary to fulfil the purposes described in this Policy, with the following minimum periods: (a) KYC and financial transaction data: 5 years after account closure; (b) Support communication records: 2 years; (c) Legally required data: as determined by applicable legislation. After the retention period, data will be deleted or anonymised.

5. DATA SHARING

Personal data may be shared with: (a) Trading infrastructure partners (payment processors, liquidity providers); (b) Compliance and identity verification partners; (c) Competent authorities when required by law or court order; (d) External auditors under confidentiality obligations. The Company does not sell, rent or share personal data with third parties for marketing purposes.

6. CLIENT RIGHTS

Clients have the right to: (a) Access their personal data; (b) Rectification of inaccurate data; (c) Erasure of data where no longer necessary; (d) Restriction of processing; (e) Data portability; (f) Objection to processing. To exercise these rights, contact support@avronex.com.

7. COOKIES

The website www.avronex.com uses essential cookies for technical operation and analytical cookies to improve the user experience. Marketing cookies are only activated with explicit user consent. Users can manage cookie preferences in their browser settings.

8. DATA SECURITY

The Company implements appropriate technical and organisational measures to protect personal data against unauthorised access, loss, destruction or disclosure, including encryption of data in transit and at rest, access controls and continuous monitoring.

9. CHANGES TO THIS POLICY

This Policy may be updated periodically. Significant changes will be communicated by email or website notice with a minimum of 15 days advance notice.

■■ ESPAÑOL — Política de Privacidad

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Avronex Ltd., con domicilio en Ground Floor, Rodney Court Building, Rodney Bay, Gros Islet, Santa Lucía, es la responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de sus servicios. Contacto: support@avronex.com.

2. DATOS RECOPILADOS

La Empresa recopila y trata las siguientes categorías de datos personales: (a) Datos de identificación: nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, documento de identidad o pasaporte; (b) Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de residencia; (c) Datos financieros: justificante de ingresos, extractos bancarios, origen de fondos; (d) Datos de uso: historial de trading, transacciones, registros de acceso, dirección IP; (e) Datos de verificación: documentos KYC/AML.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales se tratan exclusivamente para: (a) Verificación de identidad y procedimientos KYC; (b) Cumplimiento de obligaciones legales AML; (c) Prevención de fraudes y monitoreo de riesgos; (d) Atención al cliente; (e) Mejora de servicios; (f) Cumplimiento de órdenes judiciales.

4. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales se conservan durante el período necesario para cumplir con las finalidades descritas, con los siguientes plazos mínimos: (a) Datos KYC y transacciones: 5 años tras el cierre de la cuenta; (b) Registros de soporte: 2 años. Transcurrido el plazo, los datos serán eliminados o anonimizados.

5. DERECHOS DEL TITULAR

Los clientes tienen derecho a: (a) Acceder a sus datos personales; (b) Rectificar datos inexactos; (c) Solicitar la eliminación de datos; (d) Limitar el tratamiento; (e) Portabilidad de datos; (f) Oponerse al tratamiento. Para ejercer estos derechos: support@avronex.com.

6. COOKIES

El sitio web www.avronex.com utiliza cookies esenciales para el funcionamiento técnico y cookies analíticas para mejorar la experiencia del usuario. Las cookies de marketing solo se activan con el consentimiento explícito del usuario.

7. SEGURIDAD DE DATOS

La Empresa implementa medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdidas o divulgaciones, incluyendo cifrado en tránsito y en reposo.

8. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Esta Política puede actualizarse periódicamente. Los cambios significativos se comunicarán por correo electrónico o aviso en el sitio web con un mínimo de 15 días de antelación.